

Политика гарантии тракторов УТО

1. Область применения

Применимо к продуктам и деталям трактора УТО в течение гарантийного срока.

2. Определение

2.1. Детали: относится к запасным частям, компонентам, сборками т. д., используемым для обслуживания продукции УТО;

2.2. Поставщики услуг: дилеры, подписавшие «Дилерское соглашение УТО по продуктам» (далее именуемое «Дилерское соглашение») с УТО имеющие независимые возможности обслуживания.

3. Гарантийные обязательства

3.1. Гарантийный срок и дата начала гарантийного срока

3.1.1. Основные тракторы

3.1.1.1. В зависимости от мощности, указанной на паспортной табличке трактора, конкретный гарантийный срок составляет:

Паспортная мощность P	Гарантийный срок	особые требования
$24\text{hp} \leq P < 69\text{hp}$	24 месяца или 1000 часов	Гарантийный срок заканчивается в любой момент, в зависимости от того, что наступит раньше
$70\text{hp} \leq P \leq 260\text{hp}$	24 месяца или 1500 часов	Гарантийный срок заканчивается в любой момент, в зависимости от того, что наступит раньше

3.1.1.2. Гарантийный срок на детали зависит от характеристик использования деталей и осуществляется в соответствии с «Гарантийным сроком на детали трактора УТО» (см. Приложение 1).

3.2. Следующие случаи не гарантируются

3.2.1. Повреждения, вызванные несоблюдением правил эксплуатации, технического обслуживания, обкатки, регулировки и использования масла, предусмотренных «Руководством по эксплуатации и техническому обслуживанию».

3.2.2. В руководстве по эксплуатации и техническому обслуживанию изделия четко оговариваются детали, не подлежащие разборке и регулировке (все опломбированные детали), а также неисправности и аварии, вызванные разборкой и регулировкой пользователем.

3.2.3. Неисправность по вине водителя, управляющего трактором без водительского удостоверения или без предэксплуатационной подготовки.

3.2.4. Отказ, вызванный необоснованной модификацией со стороны пользователя, такой как: замена на специальное оборудование (инженерное, дорожно-строительное или другое оборудование), либо отказ, вызванный вспомогательным оборудованием, условиями эксплуатации, не подходящими для данного вида продукта.

3.2.5. После отказа продукта неисправность не устранена вовремя, что приводит к расширению неисправности и расширению аварии, или пользователь сам устраняет неисправность, что приводит к нечеткому анализу причины неисправности. и не сохраняя старые детали.

3.2.6. Повреждение, вызванное использованием деталей, не произведенных УТО, или деталей с истекшим гарантийным сроком, или не может доказать, что продукт находится в пределах гарантийного срока.

3.2.7. Повреждения, вызванные упаковкой и транспортировкой, дорожно-транспортными происшествиями, отсутствием надлежащей защиты при хранении или другими человеческими факторами.

3.2.8. Ущерб, причиненный стихийными бедствиями, такими как пожар, наводнение, удар молнии, землетрясение, насилие, террористическая деятельность и другие форс-мажорные обстоятельства.

3.3. Информация о гарантии на детали

3.3.1. Основные компоненты

3.3.1.1. Корпус двигателя, головка блока цилиндров, маховик

В течение периода гарантии качества гарантируется ущерб, вызванный врожденными производственными дефектами литейных песчаных отверстий, пор, трещин, материалов и других деталей, из-за неправильного использования и

обслуживания, воздействия внешней силы, других человеческих факторов или ослабления или повреждения. частей вне периода гарантии качества Нет гарантии

3.3.1.2. Рама, передний кронштейн, тяговая рама, левый и правый внешние подъемные рычаги

В течение периода гарантии качества гарантируется ущерб, вызванный врожденными производственными дефектами литейных песчаных отверстий, пор, трещин, материалов и других деталей, из-за неправильного использования и обслуживания, воздействия внешней силы, других человеческих факторов или ослабления или повреждения. частей вне периода гарантии качества Нет гарантии

3.3.1.3. Картер переднего моста, картер переходника, картер сцепления, картер раздаточной коробки, картер коробки передач, картер коробки передач, картер редуктора, картер главной передачи, картер дифференциала, картер подъемника, левый и правый внешние подъемные рычаги, корпус опоры коленвала, силовой агрегат взлетный корпус, корпус задней крышки, корпус тормозного цилиндра, корпус рулевого механизма

В течение периода гарантии качества гарантируется ущерб, вызванный врожденными производственными дефектами литейных песчаных отверстий, пор, трещин, материалов и других деталей, из-за неправильного использования и обслуживания, воздействия внешней силы, других человеческих факторов или ослабления или повреждения. частей вне периода гарантии качества Нет гарантии

3.3.2. Полость редуктора двигателя, крышка камеры редуктора, масляный поддон, картер маховика, зубчатый венец маховика, впускной и выпускной патрубки, корпус термостата (крышка), основание масляного фильтра, передняя и задняя боковые крышки камеры толкателя, крышка головки блока цилиндров , нефтегазовый сепаратор

В течение периода гарантии качества гарантируется ущерб, вызванный врожденными производственными дефектами литейных песчаных отверстий, пор, трещин, материалов и других деталей, из-за неправильного использования и обслуживания, воздействия внешней силы, других человеческих факторов или ослабления или повреждения. частей вне периода гарантии качества Нет гарантии

3.3.3. Коленчатый вал двигателя, распределительный вал, промежуточный вал,

уравновешивающий вал

В течение периода гарантии качества гарантируется ущерб, вызванный врожденными производственными дефектами литейных песчаных отверстий, пор, трещин, материалов и других деталей, из-за неправильного использования и обслуживания, воздействия внешней силы, других человеческих факторов или ослабления или повреждения. частей вне периода гарантии качества Нет гарантии

3.3.4. Шатун двигателя, поршень, поршневое кольцо, поршневой палец, гильза цилиндра, толкатель, толкатель, коромысло (вал, седло), клапан (седло, пружина, направляющая, стопорная скоба)

В течение гарантийного срока качества гарантируется ущерб, вызванный существенными дефектами литья, обработки, материала и сборочных деталей, не гарантируется ущерб, вызванный неправильным использованием и обслуживанием и другими человеческими факторами.

3.3.5. ТНВД двигателя, насос перекачки топлива, масляный насос, водяной насос, воздушный компрессор, нагнетатель, масляный радиатор, устройство охлаждения (охлаждение ECU/EGR), клапан EGR.

В течение гарантийного срока качества гарантируется ущерб, вызванный врожденными производственными дефектами литья, сварки, обработки, материала, сборки и других деталей; ущерб, вызванный неправильным использованием и обслуживанием, внешним воздействием, отсутствием смазки и другими человеческими факторами. Факторы не гарантируются.

3.3.6. Все виды шестерен двигателя, шкивов амортизаторов, болтов крышек коренных подшипников, болтов ГБЦ, болтов маховика, шатунных болтов, сильфонов, маслопроводов высокого давления, форсунок охлаждения поршней

В течение гарантийного срока качества гарантируется ущерб, вызванный существенными производственными дефектами обработки, материала и сборочных деталей, не гарантируется ущерб, вызванный несанкционированной модификацией, ненормальной силой и другими человеческими факторами.

3.3.7. Стартер двигателя, генератор, контроллер ЭБУ, насос блока с электронным управлением, блок EUP

В течение периода гарантии качества гарантируется ущерб, вызванный

врожденными производственными дефектами литья, сварки, обработки, материала, сборки, внутреннего автоматического выключателя и других деталей; ущерб, вызванный неправильным использованием и обслуживанием, внешним воздействием, отсутствием смазки, короткое замыкание, плохой контакт или другие человеческие факторы - Нет гарантии.

3.3.8. Радиатор, промежуточный охладитель, масляный радиатор, топливный бак, бак для гидравлического масла, бак для масла рулевого управления, бак для тормозного масла, глушитель, конденсатор кондиционера и испаритель.

В течение периода гарантии качества гарантируется повреждение, вызванное внутренними производственными дефектами деталей, такими как распайка, ударное растрескивание, материал и сборка; повреждение деталей, вызванное внешним ударом, жидкостной коррозией или другими человеческими факторами, не гарантируется.

3.3.9. Все металлические детали (кроме подшипников) на переднем мосту, кроме картера переднего моста.

В течение гарантийного срока качества гарантируется ущерб, вызванный производством, сборкой и материалами; из-за неправильного обслуживания, внешнего воздействия, отсутствия смазки или нечистой смазки, неправильного использования смазки и неправильной эксплуатации, например, при подключении переднего привода во время движения. , прохождение тяжелых поворотов и т. д. Гарантия не распространяется на причиненный ущерб.

3.3.10. Нажимной диск сцепления, тарельчатая пружина, главный и вспомогательный рычаги выключения сцепления.

В течение периода гарантии качества гарантируется повреждение, вызванное вздутиями, порами и трещинами литья; износ и повреждение связанных деталей, вызванное другими причинами, не гарантируется.

3.3.11. Внутренние шестерни коробки передач и заднего моста, валы шестерен, синхронизаторы, зацепляющие втулки, тяги скольжения, вилки переключения.

В течение периода обеспечения качества гарантируется повреждение, вызванное материалом, изготовлением, сборкой, регулировкой и другими причинами деталей; любой ущерб, вызванный неправильной эксплуатацией,

техническим обслуживанием или перегрузкой, такой как пробивка зубьев и износ, не будет гарантировано.

3.3.12. Различные подвижные стержни, кронштейны масляного цилиндра, различные стальные маслопроводы в подъемнике.

В течение гарантийного срока гарантируется ущерб, вызванный дефектами изготовления и сборки; любой ущерб, связанный с деталями, вызванный отсутствием смазочного масла или масла, не гарантируется.

3.3.13. Гидравлические компоненты: шестеренчатый насос, насос постоянного расхода, многоходовой клапан, распределитель, подъемный цилиндр, высоконапорный цилиндр, быстросменный гидравлический выход, рулевой механизм, рулевой насос, рулевой цилиндр, тормозной насос, усилитель сцепления.

В течение периода гарантии качества гарантируется ущерб, вызванный качеством деталей или неправильной регулировкой сборки; любой ущерб, вызванный отсутствием масла в гидравлической системе, некачественным маслом, использованием гидравлического масла, не соответствующим требованиям, или ущерб, вызванный неправильной эксплуатацией и перегрузкой, повреждение деталей не покрывается гарантией.

3.3.14. Электрические компоненты, такие как комбинированные счетчики, компрессоры кондиционеров, обогреватели, жгуты проводов и разъемы.

В течение гарантийного срока гарантируется ущерб, вызванный внутренними производственными дефектами деталей, таких как сварка, сборка и внутренний автоматический выключатель; ущерб, вызванный неправильным использованием и техническим обслуживанием, электрическим коротким замыканием, плохим контактом или другими человеческими факторами, будет гарантирован. не быть гарантированным.

3.3.15. Все виды подвесок, тяговые крюки, маятниковые тяги, горизонтальные тяговые пластины.

В течение периода гарантии качества будут гарантированы поломки и деформации, вызванные проблемами изготовления, сборки и материалов, любые повреждения, вызванные неправильной эксплуатацией или перегрузкой,

поворотом и неподъемом сельскохозяйственных орудий и т. д., не гарантируются.

3.3.16. Передние и задние колесные ободы, диски.

Гарантия на деформацию, трещины и т.д., вызванные заводским браком в течение гарантийного срока; Любые повреждения, вызванные ослаблением соединительных болтов или деформацией, растрескиванием, ямками и другими повреждениями, вызванными внешним воздействием после периода обкатки, не гарантируются.

3.3.17. Термостат двигателя, натяжной ролик, маслоизмерительный щуп (втулка), пусковой предпусковой подогреватель, маслозаливная крышка.

В течение гарантийного срока гарантируется ущерб, вызванный существенными дефектами деталей, таких как обработка материал и сборка; Повреждение из-за потери или других человеческих факторов не гарантируется

3.3.18. Детали форсунки двигателя, соединитель плунжера топливного насоса высокого давления, соединитель выпускного клапана топлива, соединитель игольчатого клапана топливной форсунки.

В течение гарантийного срока качества гарантируется ущерб, вызванный внутренними производственными дефектами деталей, такими как обработка, материал сборка деформация и застой; Повреждения, вызванные неправильным использованием и обслуживанием грязным маслом использованием некачественного масла и другими человеческими факторами, не гарантируются.

3.3.19. Все виды подшипников (включая упорный подшипник главной муфты, подшипник выключения вспомогательной муфты) установочные штифты пружинные штифты, ограничительные штифты и болты, гайки зажимы шайбы и т. д.

В течение гарантийного срока качества подшипник ломается, разваливается, а детали ломаются из-за неподходящего материала термической обработки и сборки; Любое техническое обслуживание, проводимое не в соответствии с положениями руководства по техническому обслуживанию изделия Замените смазочное масло, или слишком грязным маслом, не гарантируется.

3.3.20. Все виды сальников гидрозатвор о-видное уплотнительное кольцо

шланговколлоида труб маслопроводов ремней охлаждающих вентиляторов и других резиновых и пластиковых деталей.

В течение гарантийного срока качества ущерб, причиненный неправильным материалом и сборкой, будет гарантирован; Из-за неправильного использования и обслуживания Внешнее воздействие условия эксплуатации выходящие за рамки спецификации, коррозия жидкости неправильное хранение стественный износ и старение, а также повреждения, вызванные другими человеческими факторами, не гарантируются.

3.3.21. Датчик (сигнализатор) давления моторного масла, датчик температуры воды и другие датчики, электрические компоненты регулятора напряжения, жгут проводов.

В течение гарантийного срока гарантируется повреждение, вызванное внутренним обрывом цепи и неправильной сборкой; любой ущерб, вызванный электрическим коротким замыканием, плохим контактом, внешним воздействием или человеческим фактором, не гарантируется.

3.3.22. Различные типы управляющих валов и тяг на тракторах

В течение гарантийного срока гарантируется ущерб, вызванный производственными и монтажными дефектами, другие проблемы не гарантируются.

3.3.23. Различные основания фильтров, корпуса воздушных фильтров, кронштейны.

В течение гарантийного срока гарантированы повреждения, вызванные литьем, сваркой, сборкой и другими производственными дефектами, другие проблемы не гарантируются.

3.3.24. Клапан пневматического тормоза, воздушный резервуар, быстросменное соединение пневматического тормоза.

В течение гарантийного срока повреждения, вызванные изготовлением и сборкой, будут гарантированы, другие проблемы не будут гарантированы.

3.3.25. Сиденье, рулевое кольцо, дворники.

В течение периода гарантии качества гарантируется повреждение, вызванное

производством, сборкой, регулировкой и т. д., другие проблемы не гарантируются.

3.3.26. Шины (внутренняя камера шины и покрышка) при работе трактора в поле:

а) В течение гарантии качества гарантируется ущерб, вызванный проблемами качества самой шины, такими как: прослойка, воздушный рубец, трещина, отслаивание, падение блока и обрыв корда, вызванный не внешней силой. Любые ненормальные повреждения и износ, вызванные неправильным использованием и регулировкой, чрезмерной скоростью и перегрузкой, высоким или низким давлением воздуха, ударами, проколами, неправильным хранением и т. д., не гарантируются.

б) После прибытия трактора на приемку, если на шинах обнаружены царапины, а дилер не может предъявить доказательства наличия царапин до отгрузки с завода, гарантия не предоставляется.

3.3.27. Ведомые диски главного и вспомогательного сцепления и тормозные фрикционные диски являются изнашиваемыми деталями. Гарантия дается на ослабленные заклепки, выпадающие блоки фрикционных дисков и серьезный ненормальный износ в течение 6 месяцев с момента покупки трактора и не достигать 200 моточасов. Любые другие проблемы не гарантируются.

3.3.28. Гарантийный срок качество аккумуляторов составляет 3 месяца со дня покупки.

В течение гарантийного срока аккумулятор нельзя заряжать из-за обрыва сетки, ослабления полюсов или отпадения полюсной платины, наличие трещины в корпусе перед отправкой с завода, гарантия качество дается. Любые повреждение аккумулятора из-за ненадлежащего использование и техническое обслуживание не гарантируется.

3.3.29. После того, как пользователь купит трактор, гарантия не будет распространяться на ненормальные неровности, царапины, жидкостную коррозию, деформацию и другие повреждения не внешнем покрытии.

3.3.30. Для таких деталей как различного вида резиновые делали, пластмассовые детали, стекла, дверные замки, газовые пружины, различные фильтрующие элементы, прокладки, прокладки ГБЦ, лампочки, предохранители и другие быстроизнашивающиеся детали, их дефекты, деформации и повреждения,

обнаруженные после того, как все трактора была принята к поставке, не будут гарантированы, если они не будет идентифицированы как проблемы с качеством продукта.

4. YTOINTERNATIONAL, LTD. Оставляет за собой право интерпретировать правила данной «гарантийной политики».

Ведомость гарантийного срока запасных частей для тракторов УТО

Но	наименование деталей	гарантийный срок	примечание
1	блок цилиндра двигателя , крышка цилиндра, маховик	24месяца	основной элемент
2	рама, передняя подпорка, тяговая рама, левый и правый внешний подъемный рычаг		
3	Корпус переднего моста, переходный корпус, корпус сцепления, корпус раздаточной коробки, корпус коробки передач, верхняя крышка коробки передач, корпус редуктора, корпус бортовой передачи, корпус дифференциального механизма, корпус подъемного механизма, корпус крепления кривого штока, корпус отбора мощности, корпус задней крышки, корпус тормозного цилиндра, корпус масляного цилиндра, корпус рулевого механизма		
4	шестерённая камера двигателя, крышка шестерённой камеры, масляный поддон, корпус махового колеса, зубчатый венец маховика, впускная и выпускная газовая труба, картер экономизатора температуры (крышка), рама масляного фильтра, передняя и задняя боковая крышка камеры толкателя, Гильза головки блока цилиндров, воздушно-масляный сепаратор	12 месяцев	
5	коленчатый вал двигателя, распределительный вал, вал паразитной шестерни, торсионный вал		
6	Соединительный рычаг двигателя, поршень, кольцо поршня, поршневой палец, гильза цилиндра; толкатель, поперечина, коромысло (ось, стенд), выпор (обойма, пружина, сосуд, замочная скоба)		
7	Насос для впрыска топлива двигателя, насос для перекачки нефти, масляный насос, водяной насос, воздушный компрессор, нагнетатель, масляный радиатор, оборудование радиатора (охлаждение ECU/EGR), EGR клапан		
8	Разные зубчатые колеса двигателя, амортизатор ременного шкива, болт крышки коренного подшипника, болт головки цилиндра, болт маховика, болт шатуна, сильфоны, трубки высокого давления, форсунка охлаждения поршня		
9	стартер двигателя, генератор, ECU контроллер, элемент EUP одинарный насос электрическое управление		
10	радиатор, промежуточный охладитель, масляный радиатор, бак для топлива, гидравлический масляный бак, гидроцилиндр поворота, бак тормозного масла, глушитель, конденсатор и выпарный аппарат, кондиционера		
11	все металлическая деталь на переднем мосте, кроме картера переднего моста. (кроме подшипника)		
12	нажимной диск сцепления, дисковая пружина, рычаг вилки выключения главного и вспомогательного сцепления		
13	коробка передач и внутренняя шестерня заднего моста, вал-шестерня, синхронизатор, шестерня с внутренними зубьями, направляющий стержень, арретир		
14	различные двигательные стержени в подъемном механизме, опора гидроцилиндра, различные стальные маслопроводы		
15	зубчатый насос, насос с постоянным расходом, многопутевой		

	гидрораспределитель, распределитель, масляный цилиндр подъемного механизма, масляный цилиндр сильного давления, гидравлический выходный быстросменный адаптер и другие компоненты гидравлической системы.		
16	рулевой механизм, насос рулевого управления, масляный бак рулевого управления, тормозной насос, масляный бак тормозного масла усилитель сцепления		
17	комбинация приборов, компрессор кондиционера, отопитель разъемный соединитель, пучок, разъемный соединитель и другие электрические элементы		
18	Различные подвесные тяги навески, буксировочный крюк, маятниковая тяга, горизонтальная тяговая пластина		
19	передние и задние колесные диски, панели		
20	термостат двигателя, натяжное колесо, масляный щуп (втулка), топливный инжектор, подогревательное устройство автозагрузки, маслозаливная крышка	6 месяце в	
21	плунжерная пара топливная форсунка двигателя, пара нагнетательного клапана, игольчатая парамаслообразователя		
22	все виды подшипников (включая упорный подшипник главной муфты, подшипник выключения вспомогательной муфты), установочные штифты, пружинные штифты, ограничительные штифты и болты, гайки, зажимы, шайбы и т. д.		
23	все виды сальников, водяных уплотнений, O-образных уплотнительных колец, шлангов, резиновых водопроводных труб, маслопроводов, ремней, охлаждающих вентиляторов и других резиновых и пластиковых деталей.		
24	датчик давления масла (сигнализация), датчик температуры воды и другие датчики и электрические компоненты регулятора напряжения, жгут проводов		
25	различные управляющие валы, тяги		
26	различные основания фильтров, корпуса воздушных фильтров, кронштейны		
27	клапан пневматического тормоза, воздушный резервуар, быстросменное соединение пневматического тормоза		
28	сиденья, руль, дворники		
29	Когда трактор используется для сельскохозяйственных работ, шины (камера и покрышка)		

Примечание:

1) Гарантия распространяется на повреждение основных компонентов из-за существенных производственных дефектов, таких как песочины, газовые пузырь, трещины и другие.

2) Гарантия распространяется на повреждение, вызванные эксплуатацией, техническим обслуживанием, неправильной регулировкой, внешним воздействием и другими человеческими фактор

